

**ΚΩΔΙΚΑΣ  
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ  
ΜΕΛΩΝ  
Σ.Ε.Σ.Α.**

## **I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

### **Άρθρο 1**

#### **Σκοπός**

Σύμφωνα με το καταστατικό του Σ.Ε.Σ.Α. ο παρών Κώδικας έχει ως σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας και της διαφάνειας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα μέλη του Σ.Ε.Σ.Α. για την προστασία τόσο του ηθικού και επαγγελματικού κύρους τους και των νόμιμων δικαιωμάτων κάθε Φυσικού ή Νομικού Προσώπου που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τους, όσο και του δημοσίου συμφέροντος.

### **Άρθρο 2**

#### **Πεδίο και Έκταση Εφαρμογής**

1. Οι διατάξεις του παρόντος εφαρμόζονται σε όλα τα μέλη του Σ.Ε.Σ.Α., τα οποία υποχρεούνται να τηρούν τους γενικούς και ειδικούς κανόνες και αρχές που προβλέπονται στον παρόντα Κώδικα, καθώς επίσης και όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από διατάξεις άλλων νόμων, προεδρικών διαταγμάτων, υπουργικών αποφάσεων και σχετικών εγκυκλίων.

### **Άρθρο 3**

#### **Θεμελιώδεις Αρχές Ασκήσεως Επαγγέλματος**

Κάθε μέλος του Σ.Ε.Σ.Α. πρέπει να συμμορφώνεται με τις ακόλουθες θεμελιώδεις αρχές:

1. Ακεραιότητα - να είναι ευθύς και ειλικρινής σε όλες τις επαγγελματικές και επιχειρηματικές σχέσεις.
2. Αντικειμενικότητα - να μην επιτρέπει την προκατάληψη, τη σύγκρουση συμφερόντων ή την καταχρηστική επιρροή άλλων.
3. Επαγγελματική επάρκεια και δέουσα προσοχή - να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη διατήρηση των επαγγελματικών γνώσεων στο επίπεδο που απαιτείται για να διασφαλιστεί ότι ο συμβαλλόμενος λαμβάνει τις κατάλληλες επαγγελματικές υπηρεσίες με βάση τις τρέχουσες εξελίξεις στην νομοθεσία, την πράξη και τις τεχνικές.
4. Εχεμύθεια - να τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που αποκτήθηκαν ως αποτέλεσμα των επαγγελματικών και επιχειρηματικών σχέσεων και συνεπώς, να μην αποκαλύπτει οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία σε τρίτους χωρίς την κατάλληλη και ειδική αρμοδιότητα και αν δεν υπάρχει νομικό ή επαγγελματικό δικαίωμα ή υποχρέωση να γνωστοποιήσει, να μη χρησιμοποιεί τις πληροφορίες για προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτων.
5. Επαγγελματική συμπεριφορά - να συμμορφώνεται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς και να αποφεύγει κάθε ενέργεια που απαξιώνει το επάγγελμα.
6. Κοινωνική υπευθυνότητα - να ασκεί την επαγγελματική του δραστηριότητα με αξιοπιστία και κοινωνική υπευθυνότητα απέναντι στο επάγγελμα, τον πελάτη και το κοινωνικό σύνολο.

## **II. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ**

### **Άρθρο 4**

#### **Υποχρεώσεις μέλους προς Σ.Ε.Σ.Α.**

1. Κάθε μέλος οφείλει να καταβάλλει την ετήσια οικονομική συνδρομή του, να εφοδιάζεται με νέα Ταυτότητα Μέλους και να υποβάλλει κάθε άλλη δήλωση ή στοιχείο που αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο του Σ.Ε.Σ.Α.
2. Κάθε μέλος έχει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τις αποφάσεις που λαμβάνει τόσο το διοικητικό συμβούλιο όσο και οι γενικές συνελεύσεις, να συμπεριφέρεται με κοσμιότητα στις συνελεύσεις, στις συγκεντρώσεις και σε κάθε χώρο που ασκεί το επάγγελμά του.
3. Κάθε μέλος έχει την υποχρέωση να έχει επαγγελματική έδρα και σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης και στοιχείων επικοινωνίας οφείλει να ενημερώνει γραπτώς την γραμματεία του Σ.Ε.Σ.Α..
4. Κάθε μέλος έχει την υποχρέωση σε περίπτωση συνταξιοδότησης να ενημερώνει γραπτώς την γραμματεία του Σ.Ε.Σ.Α. για την ορθή ενημέρωση του μητρώου μελών.
5. Κάθε μέλος πρέπει να τηρεί και να σέβεται τις δεσμεύσεις του Σ.Ε.Σ.Α. και της Π.Ο.Β.Ε.Σ.Α. ως προς τρίτους.

### **Άρθρο 5**

#### **Υποχρεώσεις μεταξύ μελών Σ.Ε.Σ.Α.**

1. Κάθε μέλος οφείλει να συμπεριφέρεται με ευγένεια, συναδελφικότητα και αλληλεγγύη προς τα υπόλοιπα μέλη.
2. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί υβριστικές ή υποτιμητικές εκφράσεις ή να δείχνει υπεροψία.
3. Οφείλει να παρέχει πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με την απασχόληση και την υπηρεσία του προσωπικού και να απέχει από ενέργειες αθέμιτης απόσπασης εργατικού δυναμικού.
4. Να παρέχει πληροφορίες για τα στοιχεία των συντηρούμενων ανελκυστήρων και να απέχει από αθέμιτη απόσπαση πελατολογίου.

### **Άρθρο 6**

#### **Σχέσεις μελών Σ.Ε.Σ.Α. με την κοινωνία**

Κάθε μέλος

1. Οφείλει να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία με σκοπό την βελτίωση της ασφάλειας των συντηρούμενων ανελκυστήρων με απώτερο στόχο τον περιορισμό τυχόν ατυχημάτων που μπορούν να προκληθούν κατά την χρήση και συντήρησή τους.
2. Να φροντίζει για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή.
3. Να ενημερώνει αντικειμενικά και με τον πληρέστερο δυνατό τρόπο σχετικά με τα τεχνικοοικονομικά πλεονεκτήματα των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων ώστε να διευκολύνεται ο πελάτης στην τελική του επιλογή.
4. Να υποβάλλει προσφορές με ακριβείς περιγραφές προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών που να μην υποκρύπτουν κρυφές χρεώσεις και να μην ενισχύουν τον αθέμιτο ανταγωνισμό.
5. Να προτείνει σαφή συμβόλαια συντήρησης σύμφωνα με το πρότυπο σύμβολαιο συντήρησης που προτείνει ο Σ.Ε.Σ.Α. και να τηρεί στο ακέραιο τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το σύμβολαιο.
6. Να προσφέρει υπηρεσίες με την πρέπουσα επιμέλεια και επαγγελματισμό, στοχεύοντας στην μέγιστη δυνατή ποιότητα.
7. Να διατηρεί ενημερωμένο τον τεχνικό φάκελο του ανελκυστήρα και να φροντίζει για την σωστή

συντήρησή του λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως το έτος αρχικής εγκατάστασης, την τωρινή του κατάσταση, το περιβάλλον λειτουργίας καθώς και την συχνότητα χρήσης του.

8. Να διατηρεί νόμιμες και διαφανείς σχέσεις με τους πελάτες και να μην υποκύπτει σε οικονομικές συναλλαγές εκτός από τις νομίμως συμφωνηθείσες.

### **Άρθρο 7**

#### **Ιδιωτικός βίος μέλους Σ.Ε.Σ.Α.**

Κατά την άσκηση του επαγγέλματος του αλλά και στον ιδιωτικό του βίο, να έχει αξιοπρέπεια ώστε να μην προκαλούνται σχόλια και δυσφήμιση του επαγγελματικού κλάδου, να έχει συνέπεια στις συναλλαγές του και οι δηλώσεις του προς οποιοσδήποτε τρίτους να είναι σοβαρές και αληθινές.

### **Άρθρο 8**

#### **Διαφήμιση - Αθέμιτος Ανταγωνισμός**

1. Επιτρέπεται η διαφήμιση σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα μέλη του Σ.Ε.Σ.Α. στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, στο διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με την προϋπόθεση ότι το περιεχόμενο της διαφήμισης είναι ακριβές και όχι παραπλανητικό και σέβεται τις θεμελιώδεις αρχές του επαγγέλματος.

2. Απαγορεύεται η διαφήμιση σε νομικά ή φυσικά πρόσωπα μέλη του Σ.Ε.Σ.Α., με χρήση επιστολών, εντύπων, με δημοσιεύσεις στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο, στο διαδίκτυο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, το περιεχόμενο της οποίας έχει σκοπό να ενισχύσει τον αθέμιτο ανταγωνισμό και να προσελκύσει τον πελάτη προσφέροντάς του οικονομικά ή υλικά ανταλλάγματα.

3. Απαγορεύεται στην διαφήμιση να περιέχονται ονόματα πελατών εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεσή τους προς τούτο.

4. Απαγορεύεται να προβαίνει σε ενέργειες και πράξεις που προκαλούν βλάβη στο κύρος του Σ.Ε.Σ.Α. και ενισχύουν τον αθέμιτο ανταγωνισμό.

5. Προτρέπει η χρήση του ονόματος του Σ.Ε.Σ.Α. στα έντυπα και λοιπά μέσα προβολής που χρησιμοποιούν τα μέλη του για την διαφήμισή τους, ως σύμβολο ήθους και ποιότητας παροχής προϊόντων και υπηρεσιών.

### **Άρθρο 9**

#### **Τήρηση του παρόντος Κώδικα - Κυρώσεις**

Ο Σ.Ε.Σ.Α. με τα θεσμοθετημένα όργανα έχει το δικαίωμα ελέγχου των μελών του σχετικά με την τήρηση των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας. Κάθε παράβαση των κανόνων αποτελεί πειθαρχικό παράπτωμα έναντι του Συνδέσμου και επισύρει προσωρινή ή οριστική αποβολή από τον Σ.Ε.Σ.Α. σύμφωνα με τους όρους του καταστατικού.

Με σκοπό την αποφυγή τυχόν δικαστικών διενέξεων των μελών του Σ.Ε.Σ.Α. μεταξύ τους κατά την άσκηση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας, κάθε μέλος του Σ.Ε.Σ.Α., εφόσον έχει παράπονα κατά άλλου μέλους που βασίζονται στους ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ, υποβάλλει αίτημα ελέγχου προς την Επιτροπή Τήρησης Δεοντολογίας και το Διοικητικό Συμβούλιο.

### **Άρθρο 10**

#### **Διοικητικές Κυρώσεις**

1. Η παράβαση των διατάξεων του παρόντος Κώδικα επισύρει πέραν των κυρώσεων και ποινών που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις παρακάτω κυρώσεις:

▲ έγγραφη επίπληξη,

- ♣ προσωρινή αφαίρεση της Ταυτότητας Μέλους για χρονικό διάστημα έως έξι μηνών και
- ♣ οριστική αφαίρεση της Ταυτότητας Μέλους συνεπώς και οριστική αποβολή από τον Σ.Ε.Σ.Α., εφόσον έχει παραβιάσει καθ' υποτροπή τον παρόντα Κώδικα και του έχουν επιβληθεί κυρώσεις.

2. Η διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων κινείται είτε αυτεπάγγελα από την Επιτροπή Τηρήσεως Δεοντολογίας που συνιστάται με το άρθρο 11 της παρούσας, κατόπιν καταγγελίας μέλους Σ.Ε.Σ.Α. ή τρίτου.

3. Κάθε μέλος του Σ.Ε.Σ.Α. ή οποιοσδήποτε Ελεγκτικός Φορέας ή τρίτος υποχρεούται να καταγγείλει γραπτώς προς την Επιτροπή Τηρήσεως Δεοντολογίας του Σ.Ε.Σ.Α. κάθε παράβαση του παρόντος Κώδικα που έχει υποπέσει στην αντίληψή του, αναφέροντας ρητά το ονοματεπώνυμο του μέλους που υπέπεσε στην παράβαση, καθώς και τα περιελθόντα σε γνώση του αποδεικτικά στοιχεία. Η αναφορά είναι απόρρητη και γνωστοποιείται από την Επιτροπή Τηρήσεως Δεοντολογίας μόνο στο αναφερόμενο μέλος το οποίο και καλείται για παροχή εξηγήσεων πριν αποφασιστεί η τυχόν επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων.

### **Άρθρο 11**

#### **Όργανα επιβολής Διοικητικών Κυρώσεων**

Για την επιβολή των Διοικητικών Κυρώσεων και την εκδίκαση των σχετικών παραβάσεων του παρόντος Κώδικα, συνιστάται Επιτροπή Τήρησης Δεοντολογίας.

Η Επιτροπή συνεδριάζει έγκυρα αν είναι παρόντα τουλάχιστον τρία μέλη της, λαμβάνει τις αποφάσεις της με απλή πλειοψηφία των παρόντων μελών, εκλέγει μεταξύ των μελών της έναν πρόεδρο και επιλαμβάνεται είτε αυτεπάγγελα είτε κατόπιν καταγγελίας για οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος. Η Επιτροπή εισηγείται την εφαρμογή του Κώδικα στα αρμόδια όργανα, για τις δε παραβάσεις του παρόντος και με προτάσεις επιβολής κυρώσεων.

## **ΙΙΙ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

### **Άρθρο 12**

#### **Έναρξη Εφαρμογής – Δημοσιότητα**

1. Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας τίθεται σε εφαρμογή από την ημερομηνία δημοσίευσής του στον δικτυακό τόπο του Σ.Ε.Σ.Α..
2. Ο παρών Κώδικας μπορεί να γνωστοποιείται σε κάθε ενδιαφερόμενο και πρέπει να είναι αναρτημένος στο δικτυακό τόπο του Σ.Ε.Σ.Α..
3. Ο παρών Κώδικας δύναται να τροποποιηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο και θα ισχύει τροποποιημένος εφόσον αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο του Σ.Ε.Σ.Α..
4. Ο παρών Κώδικας πρέπει να υπογραφεί από όλα τα μέλη του Σ.Ε.Σ.Α..

Εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση του Σ.Ε.Σ.Α. η οποία διεξήχθη στα γραφεία του Σ.Ε.Σ.Α.